

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

MelonApp toborzási és álláshirdetési platform – AI-Recruiter HRTech Kft.

Dokumentum adatai	
Szolgáltató:	AI-Recruiter HRTech Kft.
Platform üzemeltetője:	Melon HR Technology Kft.
Hatályos:	2026. május 1.
Érintett webhelyek:	melonapp.hu toborzas.melonapp.hu
Irányadó jog:	Magyar jog – Ptk. 2013. évi V. tv., Elker. tv. 2001. évi CVIII. tv.
Szerződés nyelve:	Magyar

Kelt: Budapest, 2026. április 24.

I. PREAMBULUM

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az AI-Recruiter HRTech Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által értékesített és az ügyfelek részére nyújtott MelonApp digitális toborzási platform (a továbbiakban: Platform, Alkalmazás) használatára vonatkozó jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

A Platform technológiai fejlesztését és üzemeltetését a Melon HR Technology Kft. végzi (a továbbiakban: Platformüzemeltető). Az ügyfelekkel fennálló szerződéses és kereskedelmi kapcsolatért, a számlázásért, az ügyfélszolgálatért kizárólagosan a Szolgáltató – az AI-Recruiter HRTech Kft. – felelős.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a melonapp.hu marketing weboldalra és a toborzas.melonapp.hu szolgáltatási oldalra egyaránt. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.), valamint a fogyasztói szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen ÁSZF 2026. május 1. napjától hatályos. Az aktuális ÁSZF folyamatosan elérhető: melonapp.hu/aszf és toborzas.melonapp.hu/aszf

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A PLATFORMÜZEMELTETŐ ADATAI

2.1 Szolgáltató (szerződéses partner, értékesítő)

Adat	
Cégnév:	AI-Recruiter HRTech Kft.
Székhely:	1134 Budapest, Kassák Lajos utca 76., 6. em. 59. ajtó
Céggjegyzékszám:	01-09-450584
Adószám:	32940493-2-41
Képviseli:	Szabó László ügyvezető
E-mail:	info@airecruiter.hu
Webhelyek:	melonapp.hu toborzas.melonapp.hu
Elérhetőség:	info@airecruiter.hu
Tárhely-szolgáltató neve:	DigitalOcean LLC
Tárhely-szolgáltató címe:	101 Avenue of the Americas, New York, NY 10013, USA
Adatvédelmi tisztviselő (DPO):	Dr. Tanács Ferenc József ügyvéd
DPO e-mail:	dpo@drtanacs.hu

2.2 Platformüzemeltető (technológiai partner)

Adat	
Cégnév:	Melon HR Technology Kft.
Székhely:	1023 Budapest, Frankel Leó út 45.
Céggjegyzékszám:	01-09-376084
Adószám:	28835585-2-41
Képviseli:	Prémecz Gergely Márton ügyvezető

A Platformüzemeltető nem szerződéses partnere a Felhasználóknak, a Szolgáltató nevében és megbízásából végez platform-üzemeltetési és technikai támogatási feladatokat.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Platform és a Honlap igénybevételével létrejött összes jogviszonyra, függetlenül attól, hogy az a marketing oldalon (melonapp.hu) vagy a szolgáltatási oldalon (toborzas.melonapp.hu) kerül sor.
2. Az ÁSZF alapján létrejött Szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, írásbeli szerződésnek minősül. A Szerződés nyelve a magyar.
3. A Szerződés a Felhasználó által az ÁSZF elolvasását és elfogadását igazoló jelölőnégyzet bejelölésének elvégzésével, a Platformba való regisztrációval, vagy a kapcsolatfelvételi űrlapok használatával jön létre. Pusztán megtekintés, böngészés vagy scrollozás nem minősül szerződéskötésnek.
4. Kiskorú Felhasználók tevékenységéért törvényes képviselőjük teljes felelősséget vállal.
5. Az ÁSZF folyamatosan elérhető: <https://melonapp.hu/docs/melon-aszf.pdf>

4. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS CSOMAGOK

A Szolgáltató az Elker. tv. rendelkezéseit figyelembevéve az alábbi fizetős szolgáltatásokat nyújtja:

4.1 MelonApp Recruitment Package

Toborzási csomag, amely az adott pozícióhoz a MelonApp platform által automatikusan összeállított portálmix (állásportálok, social media platformok, adatbázisok) alapján határoz meg egyedi kampánystratégiát és kampánydíjat. A csomag tartalmazza:

- álláshirdetés megjelentetését a Platform által kiválasztott, pozícióra legmegfelelőbb külső portálon és platformon;
- a jelentkező munkavállalók adatainak automatikus begyűjtését és egységesített megjelenítését a Platform ATS (Applicant Tracking System) felületén;
- AI-alapú jelölt-illeszkedési pontozást és rövid összefoglalót (ld. 7. pont);
- toborzási kampány statisztikákat, riportokat.

4.2 MelonApp Pro Hozzáférés

Emelt szintű, bővített funkcionalitású előfizetési csomag, amely prémium toborzási eszközöket, részletes analitikát, kiemelt jelölthozzáférést és elsődlegességi ügyfélszolgálatot biztosítja. A Pro Hozzáférés részletes tartalmát ld.: toborzas.melonapp.hu/prices

4.3 Teszt környezet

A Szolgáltató ingyenes teszt felületet biztosít, amelyen a Platform funkcionalitása megismerhető. A teszt felületen éles adatokat nem lehet kezelni, az nem alkalmas éles toborzási kampányokra.

4.4 Árak és csomagleírás

A Recruitment Package egyedi kampánystratégiát és ezzel egyedi árat határozhat meg pozíciótól függően, amelyet a MelonApp platform automatikusan számít ki. Az aktuális csomagok, árak és feltételek mindig az alábbi oldalon találhatóak:

toborzas.melonapp.hu/prices

Az ÁSZF-ben nem kerülnek rögzítésre a konkrét árak, tekintettel arra, hogy azok szerződéskötés-kori aktuális értékei az esetek nagy részében egyediek. A Felhasználót a megrendelés előtt minden esetben tájékoztatják a fizetendő összegről.

5. FELHASZNÁLÓI SZEREPEK, REGISZTRÁCIÓ ÉS FIÓKKEZELÉS

5.1 Toborzó Felhasználó (munkáltató / ügyfél)

A Toborzó Felhasználó az az EU-s székhellyel rendelkező jogi személy vagy egyéni vállalkozó, aki a Platformot magyar munkaerő toborzása céljából használja, és a Platformhoz való hozzáférést az AI-R-től szerezte meg.

6. A regisztráció e-mail cím és jelszó megadásával, Google vagy Facebook fiókon keresztül történhet.
7. A Toborzó Felhasználó az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával érvényes szerződést köt a Szolgáltatóval.
8. A Toborzó Felhasználó felel az általa közzétett álláshirdetések tartalmáért, annak törvényességéért és valóságtartalmáért.
9. Az AI-R ügyfélszolgálati és ügyfélmenedzsment (KAM) csapata jogosult a Toborzó Felhasználó fiókjában toborzási és jelöltkezelési műveleteket elvégezni a Toborzó Felhasználó explicit, írásbeli vagy rendszeren belüli kérelme alapján.

5.2 Álláskereső Felhasználó (jelölt)

Az álláshirdetésekre külső állásportálon keresztül jelentkező természetes személyek. Az Álláskereső Felhasználók közvetlenül nem regisztrálnak a Platformba; adataikat a Platform automatikusan gyűjti össze a külső hirdetési platformokról.

10. Az Álláskereső Felhasználó a jelentkezésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Toborzó Felhasználó (munkáltató) a toborzási eljárás során kezelje.
11. Az Álláskereső Felhasználó jelölti adatai kizárólag a MelonApp Platformban kerülnek tárolásra, és onnan érhetők el.
12. A jelöltek adatainak minden manuális szerkesztése, mozgatása vagy elemzése a Toborzó Felhasználók feladatkörébe tartozik; a Platformüzemeltető (Melon HR) ezeket manuálisan nem végzi.

6. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1 A Szolgáltató jogai

13. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az esetleges módosításról a Felhasználókat e-mailben értesíti. A módosított ÁSZF közzétételétől számított 15 napon belül a Felhasználó egyoldalú nyilatkozattal elállhat a szerződéstől, ha a módosítás a számára hátrányos.
14. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Platform bármely tartalmát módosítsa, bizonyos funkciókat korlátozzon, felfüggeszen vagy megszüntessen – előre figyelmeztetés nélkül, amennyiben azt technikai vagy biztonsági okok indokolják.
15. A Szolgáltató törölheti azokat a Felhasználókat és tartalmakat, amelyek jelen ÁSZF-t, vonatkozó jogszabályokat, vagy etikai normákat sértenek.
16. A Toborzó Felhasználó által feladott álláshirdetés törölhető, ha tartalma a jelen ÁSZF-ben foglaltakat sérti. Ilyen esetben a hirdetési díj nem igényelhető vissza.

6.2 A Szolgáltató kötelezettségei

17. A Szolgáltató köteles a Platformot – a Platformüzemeltető közreműködésével – üzemeltetni és a Toborzó Felhasználók számára elérhetővé tenni. Az éves rendelkezésre állási célszint (SLA) minimum 99,0% (tervezett karbantartás kizárásával).
18. A Szolgáltató köteles a Toborzó Felhasználókat az ÁSZF módosításáról és a Platform lényeges változásairól időben (legalább 15 nappal előtte) e-mailben értesíteni.
19. A Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálaton keresztül szakmai támogatást nyújtani.
20. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az álláshirdetés a fizetési számla kiegyenlítését követően mielőbb – de legkésőbb 1 munkanapon belül – megjelenjen a Platformon.

7. AI-ALAPÚ AUTOMATIZÁLT JELÖLT-ÉRTÉKELÉS

A MelonApp Platform mesterséges intelligencia modellt (OpenAI technológia) alkalmaz az álláshirdetésekre érkező jelöltek automatikus értékelésére. Jelen pont az érintetteket tájékoztatja erről a folyamatról a GDPR 13. cikke és a 22. cikke alapján.

7.1 Az értékelés folyamata

21. A jelölt nem-személyes adatait (szakmai tapasztalat, végzettség, készségek, nyelvismeret) a Platform automatikusan összehasonlítja az adott pozíció követelményeivel.
22. Az értékelés eredményeként a jelölt egy 0–5 közötti számértéket kap (jelölt-illeszkedési pontszám).
23. Az AI modell egy rövid, kétmondatos szöveges összefoglalót is generál a jelölt és a pozíció illeszkedéséről.
24. A pontszám és az összefoglaló kizárólag információs segédeszközként jelenik meg a Toborzó Felhasználó számára az ATS felületen.

7.2 Emberi felülvizsgálat biztosítása

Minden felvételi döntést kizárólag a Toborzó Felhasználó (munkáltató) hoz meg, a Platform eszközök segítségével. Az Álláskereső Felhasználó kérheti:

- hogy az AI-értékeléssel kapcsolatban emberi (Toborzó Felhasználó oldali) felülvizsgálat történjen;
- hogy az AI-értékelés eredményét ne vegyék figyelembe a toborzási folyamatban.

Ilyen irányú kérelem az info@melonapp.hu e-mail-címen nyújtható be.

7.3 Az OpenAI igénybevétele

Az AI-értékelés során a jelölt adatai átkerülnek az OpenAI Ireland Limited adatfeldolgozó részére. Az OpenAI az adatokat kizárólag az értékelés elvégzéséhez kapja meg, azokat nem tárolja és saját modelljei tanítására nem használja fel a vonatkozó adatfeldolgozói szerződés alapján.

8. A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE ÉS SZELLEMI TULAJDON

8.1 Toborzó Felhasználói felelősség

25. A Toborzó Felhasználó szavatol azért, hogy az általuk közzétett álláshirdetés tartalma nem ütközik jogszabályba, nem tartalmaz jogsértő, valótlan, pontatlan vagy megtévesztő információt, és nem sérti harmadik személy jogát vagy jogos érdekét.
26. A Toborzó Felhasználó köteles az álláshirdetésének aktualitását folyamatosan biztosítani, és a pozíció betöltését követő 5 munkanapon belül az álláshirdetést leállítani vagy törölni.
27. A Toborzó Felhasználó nem használhatja a Platformon keresztül megismert elérhetőségeket és jelölti adatokat kéretlen üzenetekre (spam) vagy az állásjelentkezéstől idegen célokra.
28. Az Álláskereső Felhasználó adatainak kezelése során a Toborzó Felhasználó köteles betartani a GDPR és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, kizárólag a toborzási cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli azokat, és a toborzási folyamat lezárulása után haladéktalanul törli őket.

8.2 Szellemi tulajdon

A Platform és annak minden eleme – forráskód, adatbázisok, algoritmusok, grafika, logók, védjegyek, dokumentáció – kizárólagosan a Melon HR Technology Kft. szellemi tulajdona, amelyre a Felhasználó kizárólag a Platform rendeltetésszerű használatához szükséges, nem kizárólagos használati jogot kap. Tilos a Platform:

- visszafejtése, másolása, átdolgozása, származékos mű létrehozása belőle;
- védjegyeinek jogosulatlan használata, az Alkalmazás bármilyen módosítása;
- rendszert károsító szoftverek (vírus, malware, web scraping robot) alkalmazása.

A Toborzó Felhasználó által a Platformra feltöltött tartalmak (álláshirdetés szövege, képek) vonatkozásában a Toborzó Felhasználó megőrzi a szerzői jogait. A Toborzó Felhasználó a Platform használatával kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges, időkorlátozott, visszavonható, nem kizárólagos használati jogot enged a Szolgáltatónak a tartalom megjelenítésére a Platformon. A tartalmak felett nem kerül sor teljes körű szerzői jog-átruházásra.

9. DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS ELÁLLÁSI JOG

9.1 A szolgáltatás díja

29. Minden Platform-csomag fizetős. Az aktuális csomagok és díjak: toborzas.melonapp.hu/prices
30. A Recruitment Package díja a pozíció és a kampánystratégia függvényében egyedi, amelyet a Platform automatikusan számít ki a kampány konfigurálása során. A Toborzó Felhasználót a fizetés előtt egyértelműen tájékoztatják a fizetendő összegről és a csomag tartalmáról.
31. A Pro Hozzáférés határozott idejű előfizetés. Pontos ára és feltételei: toborzas.melonapp.hu/prices

9.2 Fizetési módok

32. Online bankkártya: OTP Mobil Kft. (SimplePay) biztonságos rendszerén keresztül.
33. Átutalás: számla kérésére – a hirdetés az összeg banki jóváírása után jelenik meg; a számlát a felhasználói fiókba automatikusan küldi a rendszer.

9.3 Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási és felmondási joga

Amennyiben a Toborzó Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül (természetes személy, aki a Platformot nem gazdasági tevékenysége körében használja), az alábbi jogok illetik meg:

34. Az elállási jog a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül gyakorolható – az ellenértékben nyújtott szolgáltatás vonatkozásában.
35. Ha a Toborzó Felhasználó a 14 napos elállási határidő alatt kéri a szolgáltatás megkezdését, azzal kifejezetten hozzájárul a korai megkezdéshez; ilyen esetben elállási jog helyett felmondási jog illeti meg a szolgáltatás teljes teljesítéséig.
36. Elállási szándékát a Toborzó Felhasználó az info@airecruiter.hu e-mail-címen vagy a kormányrendelet 2. sz. melléklete szerinti formanyomtatványon jelzi. A Szolgáltató a visszafizetést 14 napon belül teljesíti.
37. A fogyasztót nem illeti meg elállási jog, ha a Platform a fogyasztó explicit kérésére a 14 napos határidő alatt teljes egészében teljesítette a szolgáltatást.

10. ADATVÉDELEM ÉS COOKIE-K

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről részletesen a külön Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, amely jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi, és elérhető:

<https://melonapp.hu/docs/melon-toborzoi-adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

A Toborzó Felhasználó az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és annak rendelkezéseit elfogadja.

A Toborzó Felhasználó a Platformon keresztül kezelt Álláskereső Felhasználói (jelölti) adatok vonatkozásában önálló adatkezelőként jár el, és köteles:

- betartani a GDPR és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályokat;
- a jelölti adatokat kizárólag toborzási célra használni;
- a toborzási folyamat lezárulása után a jelölti adatokat haladéktalanul törölni, kivéve, ha a jelölt külön hozzájárulásával adatai a MelonJobs adatbázisban tárolásra kerülnek.

11. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS ÉS SZAVATOSSÁ G

11.1 A Szolgáltató felelősségkizárásai

38. A Szolgáltató nem vállal felelőssé get a Toborzó Felhasználók által létrehozott tartalmakért, az álláshirdetések valóság tartalmáért, sem az Állás kereső Felhasználók által megadott adatok pontosságáért.
39. A Szolgáltató nem minősül szerződéses félnek a Toborzó Felhasználók és az Állás kereső Felhasználók között létrejött megállapodásokban; a keletkező munkajogi vagy egyéb igényekért a Szolgáltató felelőssé get kizárja.
40. A Szolgáltató nem vállal felelőssé get a Platform bármely tartalmi elemének, funkciójának módosításából, felfüggesztéséből vagy megszüntetéséből eredő károkért, amennyiben azt biztonsági vagy technikai okok indokolták.
41. Az AI-értékelés kizárólag tájékoztató jellegű segédeszköz; az ebből származó esetleges felvételi döntés helyességéért a Toborzó Felhasználó (munkáltató) felel.

11.2 Kellékszavatosság

A Toborzó Felhasználó fogyasztó esetén, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint érvényesíthet kellékszavatossági igényt a Szolgáltatóval szemben a hibás teljesítés esetén. A hiba felfedezését követően két hónapon belül kell azt a Szolgáltatóval közölni. A szavatossági igények a teljesítéstől számított 2 éven belül évülnek el.

12. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1 Moderálás

A Szolgáltató a Platformon megjelenő tartalmakat moderálja. Törvénysértő, erkölcstelen, sértő, obszcén vagy a jelen ÁSZF-et más módon sértő tartalom előzetes figyelmeztetés nélkül eltávolítható.

12.2 Értesítések

A Szolgáltató a Platform használatával kapcsolatos értesítéseket a Toborzó Felhasználó által megadott e-mail-címre küldi, a mobil alkalmazás használatakor push-értesítésként, a szolgáltatási weboldalon pedig webes értesítésként is megjelenhet.

12.3 Jogvita

A Felek elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni a jelen ÁSZF-ből származó jogvitákat. Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó fordulhat:

- Budapesti Békéltető Testülethez (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara): 1016 Budapest, Krisztina tér 99., e-mail: bekeltetes.bkik@gmail.com
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz
- az illetékes törvényszékhez.

12.4 Elválaszthatóság

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, joghatálytalannak vagy végrehajthatatlannak minősül, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és hatályát.

12.5 Mellékletek

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletei:

- 1. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató
<https://melonapp.hu/docs/melon-toborzoi-adatkezelesi-tajekoztato.pdf>
- 2. sz. melléklet: Aktuális csomagok és árak (toborzas.melonapp.hu/prices)

12.6 Hatály

Jelen ÁSZF 2026. május 1. napjától hatályos és visszavonásig, illetőleg a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban.

Budapest, 2026. április 24.

Szolgáltató	
AI-Recruiter HRTech Kft.	
Szabó László ügyvezető	